

# « L'ILLETTRISME AU TRAVAIL, ON EST TOU.TE.S CONCERNÉ.E.S ! »

PETIT DEJEUNER DU RESEAU DU 08/09/2022

Présenté par Stéphanie CANO - Cheffe de projet



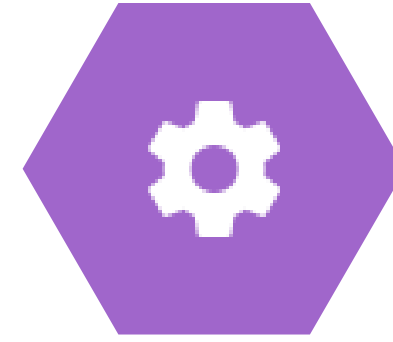
« Puis que je sais écrire, je suis plus confiant et toute l'équipe le voit. »

« L'illettrisme au travail, on est tous concernés ! »



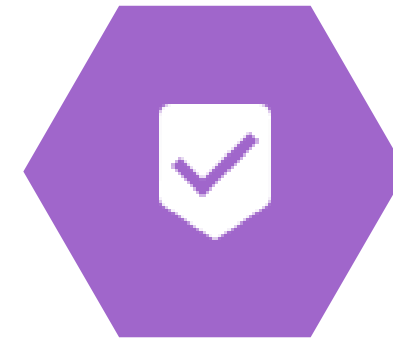
**FIAF**  
Au cœur **des compétences**

**LES ESSENTIELLES**



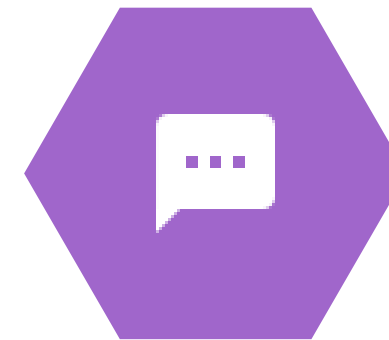
## L'illettrisme au travail, de quoi parle t-on?

Mais qui est ce.tte collaborateur.trice ?



## Notre action

L'action du FIAF sur le champ de la maîtrise des compétences essentielles en entreprise



## Notre programmation

"Les essentielles", une programmation 100% prise en charge par le FIAF pour agir au cœur des compétences

# À propos de l'illettrisme



**1 personne sur 2  
en situation d'illettrisme  
est en emploi !**

## En entreprise ?

Une personne salariée en situation d'illettrisme en entreprise n'est pas forcément quelqu'un qui ne sait ni lire, ni écrire, ni compter. Ces cas sont d'ailleurs assez rares.

Les acquis sont très variables d'une personne à une autre. C'est la non maîtrise ou la maîtrise partielle des compétences essentielles qui freine le(la) salarié(e) dans son activité et/ou son évolution professionnelle.

## L'illettrisme, mais de quoi parle t-on ?

On parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante

# Reconnaissez-vous ces situations?

Certain(e)s salarié(e)s ne remplissent pas eux(elles)-mêmes les formulaires administratifs liés au recrutement et/ou ne comprennent pas certains documents type fiche de paie, etc....

Certain(e)s salarié(e)s sont stressé(e)s par des changements du lieu de travail, de plannings ou sont reticent(e)s face à des changements de procédures

Certain(e)s salarié(e)s refusent d'évoluer ou de changer de postes

**Votre entreprise est probablement concernée par des besoins en formation sur les compétences essentielles**

Certain(e)s salarié(e)s n'ont jamais suivi aucune formation dans les 5 dernières années. Ils(elles) refusent systématiquement les formations proposées

alors qu'il y a des nouvelles procédures et qu'ils(elles) disent avoir compris les consignes

Certain(e)s salarié(e)s se refusent à apprendre de leurs collègues et parfois de faire certaines tâches à leur place

# Maîtriser les compétences essentielles, pourquoi est-ce si important?

**01 L'illettrisme n'empêche pas l'exercice du métier**

**02 Les compétences essentielles = un socle fonctionnel nécessaire dans la vie professionnelle**

On parle de maîtrise des compétences essentielles en entreprise car les savoirs sont mobilisés en lien avec la situation de travail.

**03 Elles permettent:**

- d'aider les individus à accomplir les tâches qu'exigent leur emploi et les autres activités de la vie quotidienne
- de leur fournir une base permettant d'acquérir d'autres compétences
- d'améliorer leur aptitude à s'adapter au changement en milieu de travail.



# "Les impacts de la non maîtrise des compétences essentielles"



*Le maintien de situation d'illettrisme ou de non-maîtrise des compétences de base affecte la performance économique d'un montant de 2% à 5% de la masse salariale.*

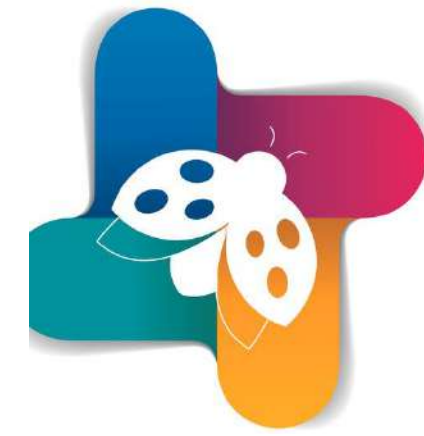


Pascal Moulette, enseignant chercheur en sciences de gestion,  
Université Louis Lumière Lyon 2

- ① manque de maîtrise des compétences de base;
- ② difficultés à prendre de nouvelles tâches à forte valeur ajoutée;
- ③ maintien dans des emplois peu qualifiés;
- ④ érosion des connaissances et des savoirs.



# Notre action ces 4 dernières années



**FIAF**  
LES ESSENTIELLES  
Au cœur **des compétences**

## Réaliser un diagnostic



2019

Le FIAF finance une étude sur la maîtrise des compétences essentielles en entreprise

## Sensibiliser les acteurs



2019 à ...

La sensibilisation des acteurs est une étape essentielle pour une meilleure compréhension de la problématique et des enjeux et impacts pour les entreprises

## Outiller les entreprises



2020 à ...

Il ne s'agit pas simplement de sensibiliser mais d'outiller les entreprises pour mieux appréhender la problématique et commencer à agir.  
Actions de formation en faveur des managers

## Financer des actions spécifiques



2021 à ...

Mise en place de la programmation "Les essentielles" qui vise à proposer des actions de formation construites spécifiquement pour des personnes en fragilité sur les compétences essentielles



# "Les essentielles"

Une offre spécifique de notre programmation, prise en charge à 100% par le FIAF qui permet de revenir à l'essentiel et d'ancrer les compétences :

- En outillant les managers
- En accompagnant vos salarié(e)s



# FIAF

LES ESSENTIELLES

Au cœur des compétences





# "Les impacts attendus"



Gain d'efficacité sur le poste occupé  
Gain d'autonomie dans les tâches réalisées  
Meilleure utilisation et appropriation des outils de l'entreprise



Diminution des accidents du travail en lien avec une mauvaise compréhension des consignes de sécurité



## La formation Réfèrent(e) en compétences essentiels

### Pour qui ?

pour vos managers, RH,  
représentants syndicaux,

### Pour quoi ?

pour mieux identifier,  
accompagner et orienter les  
salarié(e)s en fragilité sur la  
maîtrise des compétences  
essentiels

33 salarié(e)s ont réalisé la  
formation RCE sur 44 places  
financées

1 session à venir sur le dernier  
trimestre 2022



Une formation proposée par :



## TREMPO-LIGNE en entreprise

**Un dispositif de formation pris en charge à 100% par le FIAF.**

Accompagnez vos salarié(e)s vers une meilleure maîtrise des compétences essentielles, propres à l'exercice de leur fonction au sein de l'entreprise.

\*compétences essentielles : savoirs fondamentaux utilisés en situations professionnelles (Ecrire, Lire, Compter, Parler, Communiquer, Savoir-être en milieu professionnel).



## TREMPO-LIGNE en entreprise

### Une démarche simple !

- Un accompagnement du référent expert sur l'identification des besoins du (de la) salarié(e) et de l'entreprise,
- Un parcours de formation personnalisé et individualisé,
- Un suivi tout au long du parcours de formation.

**Contactez sans plus attendre votre organisme de formation.**



**École de la réussite**  
Nathalie TIREBAQUE  
n.tirebaque@e-reussite.nc  
Tél. : (687) 25 16 60

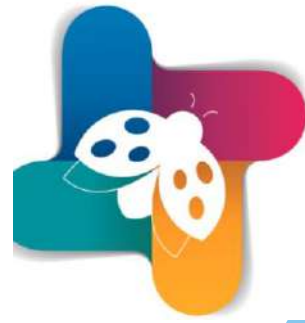
# La formation Trempe-Ligne en entreprise

1 action prévue pour 12 stagiaires

1 salarié a suivi le parcours

1 entreprise a positionné l'ensemble de ses salarié(e)s; 3 sont en situation d'illettrisme degrés 1 et 2 et vont intégrer le dispositif; 2 salarié(e)s identifiées sur des degrés 3 et 4

Une formation proposée par :



# FIAF

LES ESSENTIELLES

Au cœur des compétences

## La formation “Les essentiels du numérique”

### Pour quoi ?

Les outils numériques sont devenus des incontournables dans la vie d'une entreprise et ont transformé la manière de travailler

La transformation digitale est en marche et il devient nécessaire de les maîtriser pour être efficace et autonome sur son poste de travail

### Pour qui ?

Salarié(e)s volontaires et en fragilité numérique

Session n° 1: 9 personnes inscrites sur 10 dont 2 hors champ FIAF

Session n°2: Prévues en septembre

Une formation proposée par :





## La formation “pass remédiation spécifique”

### Pour qui ?

Tout.e salarié.e amené.e à intégrer une formation professionnelle continue, le code de la route, le pass sécurité AMD....

Tout.e salarié.e souhaitant acquérir les compétences de base afin d'être autonome dans son activité professionnelle

### Pour quoi ?

Pour faciliter l'accès aux parcours de formation des personnes en fragilité sur les compétences essentielles

Sas de remédiations spécifiques

# Assurer une veille simple

Accédez à notre  
[programmation](#)





# “Investir dans les compétences essentielles”

Pour la performance économique :

- ✓ augmentation du niveau de productivité et de la qualité de la production / service;
- ✓ baisse des surcoûts liés aux erreurs de production;
- ✓ amélioration de l'image de l'entreprise et de la satisfaction clients.

Pour la performance sociale (individuelle et collective) :

- ✓ activation de leviers permettant de nouvelles organisations de travail;
- ✓ baisse des surcoûts liés aux glissements et compensations d'activités;
- ✓ baisse de l'absentéisme et/ou du turn-over;
- ✓ évolutions professionnelles des salariés permettant une prise en charge de tâches plus complexes et à plus forte valeur ajoutée.





# Journées Nationales d'Actions contre l'Illettrisme 2022

**4<sup>ème</sup> édition en Nouvelle-Calédonie**

**Mot d'ordre 2022: « L'illettrisme au travail, on est tou.te.s concerné.e.s »**

**Des acteurs de terrain mobilisés, des actions à travers tout le pays, un coup de projecteur sur cette problématique**

**Un projet phare: La lecture partout, par tou.te.s et pour tou.te.s: inscrivez votre entreprise dans la démarche !**

Contact cellule de coordination: Jnai Nouvelle-Calédonie : [jnai.nc2020@gmail.com](mailto:jnai.nc2020@gmail.com) et informations sur [www.fiaflab.nc](http://www.fiaflab.nc)







Merci de votre attention