

Session de professionnalisation interne

Inclusion numérique et accompagnement des publics en Mission locale

Objectifs :

- **Maîtriser** les différentes problématiques et les enjeux
- **Comprendre** l'impact du numérique dans un contexte de dématérialisation, « de l'urgence à l'autonomie »
- **Connaître** des outils, des ressources adaptées pour accompagner les pratiques personnelles, en équipe ou pour l'accompagnement des publics
- **Faire évoluer** ses compétences, sa posture et l'accompagnement des publics dans un contexte professionnel grandement concerné par le numérique et la dématérialisation.

Contenus :

Inclusion numérique

- **Enjeux de l'inclusion numérique** : fracture numérique, illettrisme numérique et illectronisme, littératie numérique, ... De quoi parle-t-on ? Quels enjeux pour les publics ? Pour les professionnels ?
- **Évolution du contexte professionnel** : le rôle et la posture des conseillers intervenant auprès des jeunes, dans un contexte de dématérialisation des services publics.

Nous étudierons tout d'abord les différentes problématiques pour en comprendre les enjeux et repérer les typologies de publics éloignés des pratiques attendues. Nous aborderons ce que le numérique est venu bousculer et comment (pour soi, les pairs, les jeunes) : que faire, comment s'adapter, que mettre en place ?

Accompagnement des publics

- **Outils mobilisables** pour l'accompagnement des personnes accueillies en mission locale
- **Perspectives** pour l'accueil, le diagnostic, l'accompagnement, l'orientation

En quoi le numérique peut-il être mobilisé pour suggérer des remédiations possibles, voire nécessaires ? Que mettre en place, avec quels outils, dans quelle démarche ? Comment envisager une « autonomie » numérique ? Comment connaître les relais et les complémentarités possibles ?

Intervenant :

Stéphane GARDÉ, Chargé de projets - référent numérique, CRI Auvergne

Modalités pédagogiques :

- Partir des besoins, questions, ressources des participants
- Susciter le questionnement, les échanges, par l'alternance d'apports théoriques, de travail sur documents, de mises en situation
- Proposer des temps de travail en collectif et en sous-groupes

L'évaluation des acquis se fera par le biais d'activités spécifiques mises en place collectivement ou individuellement, au cours de la journée.

Intervenant :

Stéphane GARDÉ, Chargé de projets - référent numérique, CRI Auvergne

Modalités pédagogiques :

- Partir des besoins, questions, ressources des participants
- Susciter le questionnement, les échanges, par l'alternance d'apports théoriques, de travail sur documents, de mises en situation
- Proposer des temps de travail en collectif et en sous-groupes

L'évaluation des acquis se fera par le biais d'activités spécifiques mises en place collectivement ou individuellement, au cours de la journée.

Dates : 1 journée : le mardi 10 ou 17 septembre 2019, de 9h à 12h30 – 13h30 - 17h

Lieu : Mission locale de Thiers

Public : Salariés de la mission locale

Prérequis : Aucun