



phénomène se mobilise avec des actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme en partenariat avec l'association CLE (Compter, Lire, Ecrire) d'Ermont.

**La convention partenariale** a permis aux demandeurs d'emploi d'Ermont de trouver des solutions à leur problématique d'illettrisme. Des permanences ouvertes sur place, offrent de nouveaux services comme : « L'aide à la rédaction » et « la réalisation d'un diagnostic approfondi » des besoins du demandeur pour une orientation optimisée.

## L'illettrisme numérique

ou « l'illectronisme » est générateur d'exclusion. De nouveaux usages se sont développés dans nos agences avec la dématérialisation, le numérique à investi le quotidien de nos demandeurs d'emploi. Beaucoup d'entre eux, concernés par l'illettrisme numérique doivent faire face à de nombreuses difficultés : utiliser les pilas, l'actualisation, la recherche de formation, répondre par mail aux conseillers, faire des réclamations....etc.



## Carte de visite et Motivation



Afin de pérenniser les actions contre l'illettrisme, **des ateliers vidéo** seront réalisés par un bénévole retraité de l'audio-visuel à **partir du 5 juillet 2018 en agence**. Le Cv Vidéo consiste en la mise en scène en image des atouts du candidat. Il peut mettre en avant ses qualités liées à son savoir-être ou plus classiquement ses expériences. Ces vidéos permettent de mettre en avant, une volonté, des aptitudes... Elles permettent aussi aux employeurs de percevoir les qualités du candidat. Des éléments comme le relationnel, la force de conviction, le dynamisme... De nouvelles perspectives, s'ouvrent enfin pour les demandeurs d'emploi rencontrant les obstacles liés à l'illettrisme. À vos caméras... !

**le 11 septembre 2018,  
L'agence s'engage  
dans la lutte contre l'il-  
lettrisme.**

Consciente de la complexité de ces différentes démarches pour des publics en difficultés, Pole emploi Ermont s'engage !

Des ateliers « Lutter contre l'illettrisme numérique » seront proposés toute la journée aux demandeurs d'emploi.